



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ โทร. ๐๒-๓๓๘-๑๑๓๓

ที่ สป.๐๐๓๓.๓๐๑/ศ๕๓

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลความโปร่งใส การจัดการข้อร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้เกิดความร่วมมือที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ในลักษณะคู่มือปฏิบัติการ จำนวน ๒ คู่มือ ได้แก่

๒.๑ คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ซึ่งคู่มือปฏิบัติการทั้ง ๒ คู่มือ ต้องประกอบด้วย ขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาการดำเนินการ การตอบสนองต่อการร้องเรียน วิธีการหรือรายละเอียดของข้อมูลที่บุคคลภายนอกควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่คู่มือฯ เว็บไซต์โรงพยาบาลบางบ่อ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

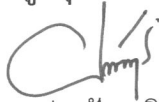
(นางสาวปากฝน พิกุลทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายวีโรจน์ศิริประภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางบ่อ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางบ่อ	
ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ วัน/เดือน/ปี : 31 ส.ค. 2569 หัวข้อ : ๑. บันทึกข้อความ รายงานแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) Linkภายนอก : URL ที่ http://www.bangbohos.go.th หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ลงชื่อ  (นางสาวแสงสุรีย์ ปริพิณฉัย) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี วันที่ 31 ส.ค. 2569	ผู้อนุมัติรับรอง ลงชื่อ  (นางสาวฝากฝัน พิกุลทอง) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ 31 ส.ค. 2569
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ลงชื่อ  (นายสุก กอบสุขวโรชา) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ 31 ส.ค. 2569	